

# Training: succesvol samenwerken in een pps Strukton Worksphere Exploitatie

- Doelgroep:** medewerkers die werkzaam zijn binnen een pps. De training is specifiek gericht op alle medewerkers die direct invloed uitoefenen op de kwaliteit van dienstverlening binnen een pps
- Opleidingsduur:** 2 opleidingsdagen (binnen tijdsbestek van 2 tot 3 weken) van 9.00 tot 17.00 uur
- Opleidingsdata:** zie inschrijfformulier (te vinden op [www.struktonworksphere.com](http://www.struktonworksphere.com) en klik op BU Exploitatie/ Exploitatie)
- Investing:** € 1.250,- per deelnemer (inclusief lunch, koffie en thee)
- Organisatie:** Strukton Worksphere Exploitatie i.s.m. VeranderVisie
- Locatie:** hoofdkantoor Strukton, Westkanaaldijk 2, 3542 DA Utrecht
- Groepsgrootte:** minimaal 4 en maximaal 8 deelnemers



## Resultaten

- Kennis van de werking van het onderliggende contract
- De deelnemer is zich bewust van duurzaamheidsconcepten
- Kennis van wat er anders is aan werken in een pps-contract
- De deelnemer weet wat dit vraagt van de eigen werkwijze
- De deelnemer gaat meer integraal denken
- De deelnemer gaat meer verantwoordelijkheid nemen en proactiever optreden
- De deelnemer treedt gastvrijer en klantgerichter op
- Het afgesproken niveau van dienstverlening wordt vaker behaald
- De medewerker weet vaker kortingen bij de eigen werkgever en consortiumpartners te voorkomen
- De deelnemer haalt meer voldoening uit het eigen werk

## Aanmelden met inschrijfformulier

T.a.v. Henk Dijkhorst

Strukton Worksphere Business Unit Exploitatie • Westkanaaldijk 2, 3542 DA Utrecht

Postbus 1025, 3600 BA Maarssen • Telefoon:+31 (0)30 240 73 20 • E-mail: [henk.dijkhorst@strukton.com](mailto:henk.dijkhorst@strukton.com)

Geen inschrijfformulier? Download deze dan op [www.struktonworksphere.com](http://www.struktonworksphere.com) en klik op BU Exploitatie/Exploitatie

# Training: succesvol samenwerken in een pps

## Waarom kies je voor deze training?

Wat maakt werken in een publiek private samenwerking (pps) anders dan in een traditioneel georiënteerd contract? Wat vraagt dit van de werkwijze van de medewerkers? En wat valt er voor medewerker, werkgever en klant te winnen in een pps? Dat wordt duidelijk in deze praktische training.

Een pps-contract is anders ingericht dan de traditionele vormen van samenwerking. Bij deze integrale contractvorm staat samenwerking centraal en ligt de focus nog meer op: klanttevredenheid, ongestoorde dienstverlening, duurzaamheid en het voorkomen van klachten en kortingen. In de training **succesvol samenwerken in een pps** leert de deelnemer wat deze drie pijlers inhouden en ook wat dit concreet betekent voor zijn of haar dagelijkse werkzaamheden.

De deelnemer krijgt inzicht in hoe een specifiek pps-contract precies werkt. Tot in detail is beschreven waaraan de dienstverlening die betrekking heeft op het pps-project moet voldoen. Dat is voor een kantoorgebouw natuurlijk heel anders dan voor bijvoorbeeld een kazerne.

## Welk einddoel bereik je?

Bij elke pps is een vaste beloning afgesproken met de opdrachtgever. Echter, voldoet de dienstverlening niet aan het overeengekomen niveau, dan volgen kortingen, oftewel boetes. En die kunnen fors oplopen. De deelnemer gaat in deze training zelf onderzoeken welke verstoringen van de dienstverlening de grootste bedreigingen zijn voor de consortiumpartners en wat hij of zij zelf kan doen om ze te voorkomen. De medewerker leert dit zelf naar effectiever gedrag te vertalen. Ook wordt duidelijk hoe de collega's binnen een samenwerkingsverband elkaar kunnen helpen om kortingen te voorkomen.

Er wordt nadrukkelijk getraind in proactiviteit en klantgerichtheid. De dagelijkse praktijk staat centraal waardoor de vaardigheden direct toepasbaar zijn in de praktijk.

De deelnemer leert duidelijk hoe hij klantgerichter kan werken binnen het nieuwe samenwerkingsverband. Door kennis van de werking van het contract en de kortingen gaat de deelnemer meer verantwoordelijkheid en initiatief nemen. Een storing in de beschikbaarheid van een bedrijfskritische ruimte kan bijvoorbeeld € 20.000,- kosten. Maar ook kleine storingen van € 300,- voor vervuiling van een werkplek, of het niet beschikbaar zijn van een functionaliteit, kunnen uiteindelijk resulteren in grote bedragen. Door elkaar te helpen deze te voorkomen, verdient de training zichzelf terug.

## Adresgegevens

Strukton WorkspHERE, Business Unit Exploitatie • Westkanaaldijk 2, 3542 DA Utrecht • Postbus 1025, 3600 BA Maarssen  
Telefoon: +31 (0)30 240 73 20 • [info.ws@strukton.com](mailto:info.ws@strukton.com) • [www.struktonworkspHERE.com](http://www.struktonworkspHERE.com)