

Training: effectief leidinggeven in een pps Strukton Worksphere Exploitatie

- Doelgroep:** leidinggevend van medewerkers die de training **succesvol samenwerken in een pps** hebben gevolgd
- Opleidingsduur:** middagdeel van 13.00 tot 17.00 uur
- Opleidingsdata:** zie inschrijfformulier (te vinden op www.struktonworksphere.com en klik op BU Exploitatie/ Exploitatie)
- Investing:** € 650,- per deelnemer (inclusief koffie en thee)
- Organisatie:** Strukton Worksphere Exploitatie i.s.m. VeranderVisie
- Locatie:** hoofdkantoor Strukton, Westkanaaldijk 2, 3542 DA Utrecht
- Groepsgrootte:** minimaal 4 en maximaal 8 deelnemers



Resultaten

- Kennis van de werking van het onderliggende contract
- Kennis van de inhoud van de medewerkerstraining: **succesvol samenwerken in een pps**
- Kennis van het effectief begeleiden van de eigen medewerkers
- De leidinggevende is zich bewust van duurzaamheidsconcepten
- Concrete tools om het gedrag van de medewerkers verder vorm te geven
- Leidinggevende draagt bij aan meer klantgerichtheid en gastvrijheid van de medewerkers
- Het afgesproken niveau van de dienstverlening wordt vaker behaald
- Leidinggevende kan beter sturen op het voorkomen van kortingen
- Leidinggevende zorgt dat medewerkers meer voldoening uit eigen werk halen

Aanmelden met inschrijfformulier

T.a.v. Henk Dijkhorst

Strukton Worksphere Business Unit Exploitatie • Westkanaaldijk 2, 3542 DA Utrecht

Postbus 1025, 3600 BA Maarssen • Telefoon:+31 (0)30 240 73 20 • E-mail: henk.dijkhorst@strukton.com

Geen inschrijfformulier? Download deze dan op www.struktonworksphere.com en klik op BU Exploitatie/Exploitatie

Training: effectief leidinggeven in een pps

Waarom kies je voor deze training?

Werken in een publiek private samenwerking (pps) vraagt om een andere aanpak dan traditioneel georiënteerde contracten. Ongestoorde dienstverlening staat centraal en kortingen moeten integraal worden voorkomen. Verantwoordelijkheid tonen, initiatief nemen en klantgerichtheid is nog belangrijker dan voorheen. Om dit te bevorderen is voor operationele medewerkers binnen een pps-project de training **succesvol samenwerken in een pps** ontwikkeld. Een andere manier van werken betekent ook een andere manier van coachen en begeleiden. Specifiek hiervoor is de training **effectief leidinggeven in een pps** ontwikkeld. Een interactieve training gericht op leidinggevendenden die binnen een pps één of meerdere mensen aansturen.

Welk einddoel bereik je?

In een intensief dagdeel wordt allereerst besproken wat de deelnemers in de medewerkerstraining leren. Daarna gaan de leidinggevendenden zelf aan de slag. Hoe geven zij het nieuw gewenste gedrag van de medewerker verder vorm? Welke taken en acties zien zij voor zichzelf weggelegd? En hoe wordt dit ingevuld? Dit proces wordt tijdens de training gefaciliteerd, maar is uiteindelijk het werk van de leidinggevendenden zelf. De uitkomsten en acties worden door de leidinggevende zelf vastgelegd en vertaald naar de praktijk.

Over Strukton Worksphere Exploitatie

Strukton Worksphere Exploitatie is actief binnen verschillende pps-projecten en heeft ruime ervaring in het verbeteren van tactische en operationele processen. Zij biedt geïntegreerde oplossingen op het gebied van huisvesting, lifecyclemanagement en exploitatiemanagement. En zij zorgt ervoor dat de bedrijfsfilosofie en de corebusiness in het gebouw wordt gefaciliteerd en zet duurzaamheid om in een integrale contractvorm. Dankzij een uniek monitoringsysteem zijn de prestaties van de gehele dienstverlening altijd transparant.

Adresgegevens

Strukton Worksphere, Business Unit Exploitatie • Westkanaaldijk 2, 3542 DA Utrecht • Postbus 1025, 3600 BA Maarssen
Telefoon: +31 (0)30 240 73 20 • info.ws@strukton.com • www.struktonworksphere.com