

Facts & Figures

Dienst Uitvoering Onderwijs en de Belastingdienst

Naam project:	PPS Huisvesting Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) (voorheen IB-Groep) en de Belastingdienst te Groningen
Opdrachtgever:	Rijksgebouwendienst, namens de Dienst Uitvoering Onderwijs en de Belastingdienst
Klantvraag:	Realisatie van nieuwe huisvesting met vernieuwende architectuur gecombineerd met hooggestelde duurzaamheidsrichtlijnen en exploitatie ervan voor 20 jaar
Opdrachtnemer:	Consortium DUO ² (Strukton, Ballast Nedam en John Laing)
Contractvorm:	DBFMO (Design, Build, Finance, Maintain, Operate)
Kosten:	€ 13.2 miljoen per jaar
Aantal vierkante meters:	47.000 m ² (kantoren), 10.000 m ² (parkeerruimte) en 9.000 m ² (stadstuin)
Strukton Worksphere Exploitatie:	Verantwoordelijk voor de totale dienstverlening



Publiek-private samenwerking

Strukton Worksphere Exploitatie heeft voor de nieuwe huisvesting van de Dienst Uitvoering Onderwijs en de Belastingdienst innovatieve hard- en softservices ontwikkeld. Al tijdens de Design en Build fase is gezorgd voor een optimale en integrale afstemming tussen het ontwerp en de dienstverlening op basis van een zogenaamde levenscyclusbenadering. Alle gemaakte keuzes voor het gebouw en de exploitatie zijn afgestemd op een hoge mate van duurzaamheid en minimale belasting van het milieu. Strukton Worksphere Exploitatie bewaakt dat deze afspraken tijdens de bouwfase worden nagekomen. Door het integreren van de dienstverlening in samenwerking met de klant wordt een optimale procesvoering gerealiseerd. Met behulp van een uniek monitoringsysteem kan effectief worden gestuurd op het behalen van het overeengekomen dienstverleningsniveau. Hierdoor profiteert de klant van een geoptimaliseerde kwaliteit van de dienstverlening tegen lagere kosten.

Adresgegevens

Strukton Worksphere, Business Unit Exploitatie • Westkanaaldijk 2, 3542 DA Utrecht • Postbus 1025, 3600 BA Maarsse
 Telefoon: +31 (0)30 240 72 30 • Fax: +31 (0)30 240 73 21 • info.ws@strukton.com • www.struktonworksphere.com



Strukton Worksphere Exploitatie

Strukton WorkspHERE Exploitatie



Strukton WorkspHERE Exploitatie biedt voor elke werk- en verblijfsomgeving een complete oplossing

door het volledige dienstenpakket voor u uit handen te nemen en af te stemmen op uw wensen.

Wij zijn hierin onderscheidend. Want wij bieden geïntegreerde oplossingen op het gebied van huisvesting, lifecyclemanagement en exploitatiemanagement.

Huisvesting als uitgangspunt

Het ontwikkelen van innovatieve en integrale oplossingen is ons dagelijks werk én uitdaging. Sinds het jaar 2000 is Strukton actief op het gebied van Design, Build, Finance, Maintain & Operate (DBFMO). Hierbij is niet alleen sprake van ontwerp en realisatie van de huisvesting, maar wordt het gebouw ook voor langere termijn geëxploiteerd. Strukton WorkspHERE Exploitatie biedt u hierbij unieke voordelen. Met onze expertise op het gebied van huisvestingsvraagstukken creëren wij een optimale, door u gewenste werkomgeving en beeldkwaliteit. Hierbij adviseren wij over het maken van de juiste keuzes, zodat tijdens de exploitatiefase kostenbesparingen, verhoging van de productiviteit en een efficiëntere bedrijfsvoering worden gerealiseerd.

Duurzaamheid voorop

U bent bij ons verzekerd van unieke kennis en ervaring op het gebied van lifecyclemanagement. De juiste keuze binnen het werkplekconcept, de materialisatie, de leveranciers en de garantieperiode levert u de hoogste kwaliteit tegen de laagste kosten op. Door de integrale levenscyclusbenadering worden de losstaande diensten geïntegreerd en op elkaar afgestemd. Bij herhuisvesting of aanpassing van de exploitatiewensen adviseren we u steeds over de meest optimale keuze voor zowel hard- als softservices. De voordelen voor u: kostenbesparingen, waardebehoud van uw huisvesting en een verhoogde flexibiliteit en kwaliteit.

Gedurende de exploitatiefase is Strukton WorkspHERE Exploitatie uw enige aanspreekpunt. De overeengekomen exploitatietermijn managen wij succesvol door middel van resultaatgerichte overeenkomsten en een uniek monitoringstelsel. Hierbij kunnen we u op elk gewenst moment de behaalde prestaties tonen en meten we bovendien de klanttevredenheid. Door periodiek de kwaliteit van de dienstverlening te registreren, krijgen we een heldere inzicht in uw kwaliteitsbeleving. Daarbij is het door u te betalen bedrag afhankelijk gemaakt van onze prestaties.

Integrale totaaloplossingen

Strukton WorkspHERE Exploitatie:

- heeft unieke kennis in huis op het gebied van lange termijn dienstverlening
- zorgt ervoor dat uw bedrijfsfilosofie en de core business in het gebouw worden gefaciliteerd
- zet duurzaamheid om in een integrale contractvorm
- beheerst de prestaties van de dienstverlening dankzij een uniek monitoringstelsel

Onze integrale oplossingen leveren aantoonbare kostenbesparingen op en vormen een voedingsbodem voor kennisontwikkeling, vernieuwing en synergievoordelen.

Toekomstvisie

Hoe ziet de (DBFMO-) wereld er over een paar decennia uit? Is het 'nieuwe werken' dan verder geaccepteerd en doorgevoerd? Stelt ICT ons in staat overal te werken en wordt het bedrijf een sociale ontmoetingsplek? Wat is er dan veranderd op het gebied van realisatie en exploitatie? In welke richting we ook bewegen; we willen altijd zorgen dat alle betrokken marktpartijen (opdrachtgever, investeerder, gebruiker, architect en partners) tevreden zijn over de kwaliteit van onze dienstverlening en eindproducten. Of u nu kiest voor een innovatief en duurzaam gebouw of een uitgebreidere dienstverlening met hogere servicelevels wenst, Strukton WorkspHERE Exploitatie biedt u een complete oplossing. Nu en in de toekomst.

Onze integrale oplossingen
leveren **aantoonbare kostenbesparingen** op
en vormen een voedingsbodem voor kennisontwikkeling,
vernieuwing en synergievoordelen.

